O‘zbekiston Respublikasi Tabiat resurslari vazirligi huzuridagi O‘rmon xo‘jaligi agentligining murojaatlarni +998 71 207 88 77 raqamli ishonch telefoni orqali qabul qilish REGLAMENTI

1. Xizmatni yoritish

1.1. Xizmat nomlanishi

Murojaatlarni +998 71 207 88 77 raqamli “Ishonch telefoni” orqali qabul qilish.

1.2. Xizmat natijasi

Agentlikka kelib tushgan murojaatlarning o‘z vaqtida, to‘liq va qonun talablariga qat’iy rioya etgan holda ko‘rib chiqilishini tashkil etish va nazorat qilish, bu borada tezkor axborot almashinuvini ta’minlash orqali fuqarolarning huquq va manfaatlarini ta’minlash.

1.3. Xizmat ko‘rsatish organi

O‘zbekiston Respublikasi Tabiat resurslari vazirligi huzuridagi O‘rmon xo‘jaligi agentligi.

1.4. Huquqiy asos

O‘zbekiston Respublikasining 2017 yil 11 sentabrdagi “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi O‘RQ-445-sonli Qonuni, Vazirlar Mahkamasining 2021 yil 3 apreldagi “Aholi va tadbirkorlik subyektlariga ko‘rsatiladigan davlat xizmatlari to‘g‘risida ma’lumot berish tizimini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida”gi 179-sonli qarori.

1.5. Xizmatdan foydalanuvchi

O‘zbekiston Respublikasining Jismoniy va yuridik shaxslari yoki ularning qonuniy vakillari.

1.6. Ijro muddati

O‘zbekiston Respublikasi “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida”gi Qonundan kelib chiqib, murojaat masalani mazmunan hal etishi shart bo‘lgan O‘rmon xo‘jaligi agentligiga kelib tushgan kundan e’tiboran o‘n besh kun ichida, qo‘shimcha o‘rganish va (yoki) tekshirish, qo‘shimcha hujjatlarni so‘rab olish talab etilganda esa, bir oygacha bo‘lgan muddatda ko‘rib chiqiladi.

Murojaatlarni ko‘rib chiqish uchun tekshirish o‘tkazish, qo‘shimcha materiallarni so‘rab olish yoxud boshqa chora-tadbirlar ko‘rish zarur bo‘lgan hollarda, ularni ko‘rib chiqish muddatlari

O‘rmon xo‘jaligi agentligi rahbari tomonidan, istisno tariqasida asoslantirilgan bildirgi orqali ko‘pi bilan bilan bir oyga uzaytirilishi mumkin, bu haqda murojaat etuvchiga xabar qilinadi.

Taklif O‘rmon xo‘jaligi agentligiga kelib tushgan kundan e’tiboran bir oygacha bo‘lgan muddatda ko‘rib chiqiladi, qo‘shimcha o‘rganishni talab etadigan takliflar bundan mustasno, bu haqda taklifni kiritgan jismoniy yoki yuridik shaxsga o‘n kunlik muddatda yozma shaklda xabar qilinadi.

2. Xizmat oluvchilarga ma’lumot berish

2.1. Ma’lumot hajmi va tarkibi:

O‘rmon xo‘jaligi agentligi sohaviy xizmatlari bo‘yicha ko‘rib chiqilgan murojaatlar bo‘yicha yakuniy javob xatida murojaatda keltirilgan masalaning yechimi yuzasidan aniq ma’lumotlar bayon etiladi.

2.2. Batafsil ma’lumot berish

Bir shaxsning aynan bir masala bo‘yicha oldingi murojaatiga javob berilmayotganligi haqidagi murojaati agar uni qonunda belgilangan ko‘rib chiqish muddati o‘tmagan bo‘lsa bu haqda muallifga tushuntiriladi.

2.3. Murojaat bo‘yicha huquqiy maslahat berish

O‘rmon xo‘jaligi agentligi xodimlari tomonidan murojaat mualliflariga huquqiy maslahat berilishi taqiqlanadi.

3. Xizmat ko‘rsatish

3.1 Ish vaqti

Murojaatlar “Ishonch telefoni” orqali 24 soat davomida uzluksiz qabul qilinadi.

4. Xizmat ko‘rsatish tartibi

4.1. Xizmat ko‘rsatish uchun undiriladigan haq

Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko‘rib chiqish xizmati – bepul.

4.2. Rad etish asoslari

Muallif tomonidan shaxsiga oid ma’lumotlar berilmagan taqdirda, unga O‘zbekiston Respublikasining «Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g‘risida»gi Qonuniga asosan murojaati ko‘rib chiqilmasligi tushuntiriladi.

5. Sifatni ta’minlash

5.1. Sifat ko‘rsatkichlari

Jismoniy va yuridik shaxslarning O‘rmon xo‘jaligi agentligiga kelib tushgan murojaatlarini amalga oshirishlari uchun qulay sharoitlar yaratish, shuningdek ularning huquqlari, erkinliklari va manfaatlarini samarali ta’minlash.

5.2. Sifatsiz xizmatdan shikoyat etish

Ko‘rsatilgan xizmatdan qoniqish hosil qilinmaganida, jismoniy va yuridik shaxslar qonunchilikda belgilangan tartibda shikoyat qilish huquqiga ega.